

Prävention und Schlichtung interner Konflikte

Eine einfache und effiziente Lösung zur Aufrechterhaltung eines harmonischen Arbeitsklimas in Ihrem Unternehmen

Der Dienst in Kürze

Ein gut ausgebautes Netzwerk externer, qualifizierter Vertrauenspersonen

Eine "schlüsselfertige" Lösung, die Kommunikationsmittel wie Broschüren, Plakate, usw., einschliesst



Webinare für die Sensibilisierung Ihrer Mitarbeitenden

Die Möglichkeit, eine Informationssitzung oder eine Ausbildung in Ihrem Betrieb zu organisieren (Bedingungen nach Absprache)

Beitritt und Vorgehensweise

- Die Unternehmen können von dieser Dienstleistung in Anspruch machen, indem sie das auf der Webseite der HIKF verfügbare Anmeldeformular ausfüllen (www.hikf.ch > Dienste > Interne Konflikte).
- Die HIKF übermittelt die nötigen Unterlagen, damit Sie Ihrem Personal die Funktionsweise dieses Dienstes nachvollziehbar und regelmässig kommunizieren können.
- Bei Konflikten können sich Arbeitgeber oder Arbeitnehmer an die HIKF wenden (per Telefon, E-mail oder durch Ausfüllen des Gesuchsformulars).
- Die HIKF ernennt eine unabhängige, neutrale, ausgebildete und erfahrene Vertrauensperson, die kurzfristig verfügbar ist und die betroffene Person treffen kann.
- Der Arbeitgeber verpflichtet sich in jedem einzelnen Fall die Kosten für eine Begleitung von maximal drei Stunden durch die Vertrauensperson zu übernehmen.

Vorteile



Ein unparteiischer und vertraulicher Prozess, der den gesetzlichen Bestimmungen entspricht



Ein wertvoller Zeitgewinn, weil Ihre Mitarbeitenden die Rolle der Vertrauensperson nicht übernehmen müssen



Eine rasche und qualitativ hochstehende Unterstützung für Ihre Mitarbeitenden, die sich in einer Konfliktsituation befinden



Eine einvernehmliche und nachhaltige Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz



Überschaubare und transparente Kosten

Kosten

	HIKF-Mitglieder	Nichtmitglieder
Beitrag (jährlich)	CHF 250.- + MwSt	CHF 500.- + MwSt
Anmeldungskosten (pro Fall)	CHF 150.- + MwSt	CHF 300.- + MwSt
Honorar für die Vertrauensperson (pro Fall)	Max. 3 Stunden zum Tarif von CHF 250.- + MwSt	